

All Connected in Hana Finance

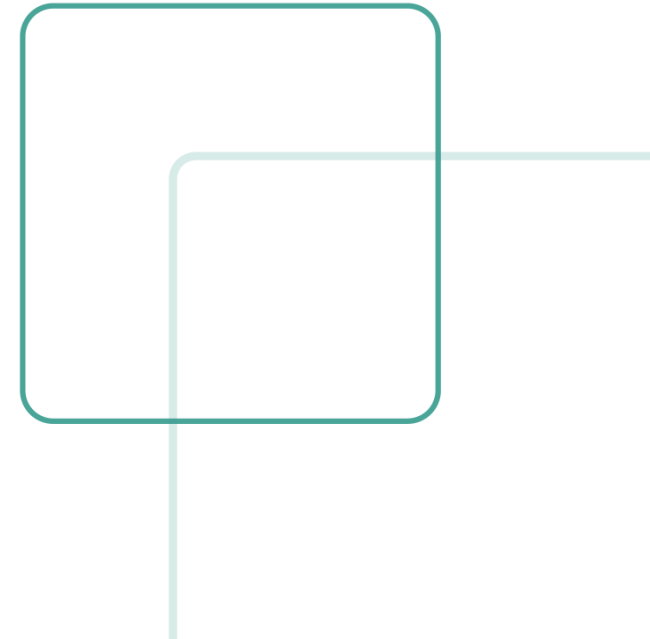
# 2023년 경영실적

2024년 1월



# Table of Contents

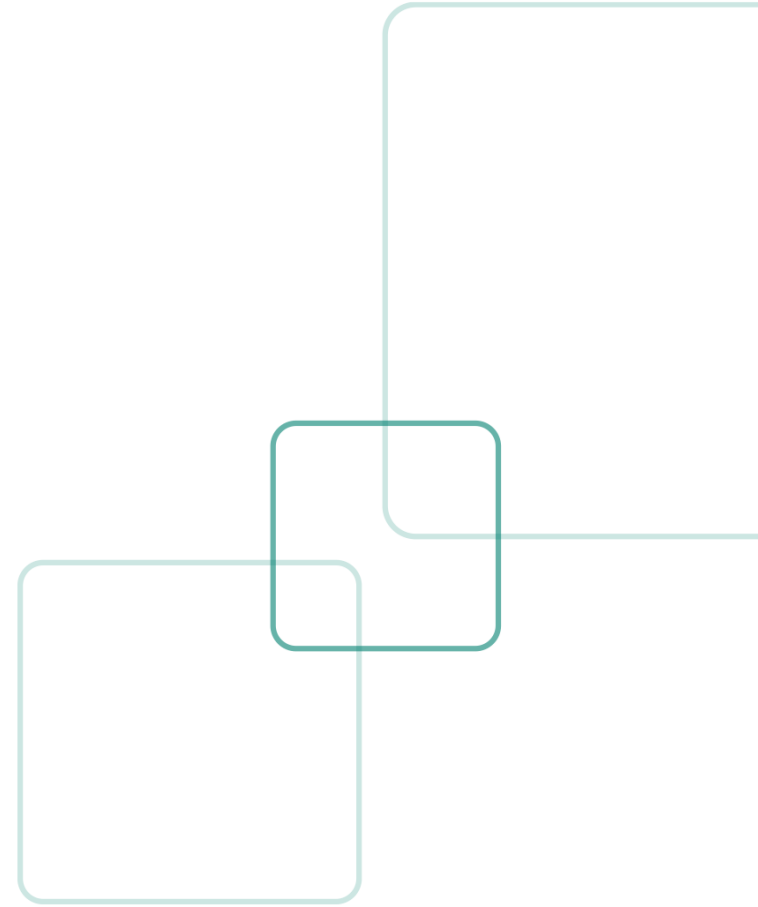
- Section 1 **2023년 경영실적 Highlights**
- Section 2 **수익성**
- Section 3 **총운용 및 총조달**
- Section 4 **자산건전성 및 자본적정성**
- Section 5 **Appendix**



Section 1

## 2023년 경영실적 Highlights

- 그룹 자본관리 및 주주환원 정책
- 2023년 경영실적 Highlights (1)
- 2023년 경영실적 Highlights (2)
- 2023년 경영실적 Highlights (3)
- 보통주자본비율 활용
- 선제적 충당금 적립을 통한 손실흡수능력 확보



# 그룹 자본관리 및 주주환원 정책

## 자본관리 정책

- **보통주자본비율 관리 목표 13~13.5%**(현재 규제 비율 8% + 경기대응완충자본 규제 2.5% + 위기상황 버퍼 2.5% + 환율 버퍼 0.5%)

## 주주환원 정책

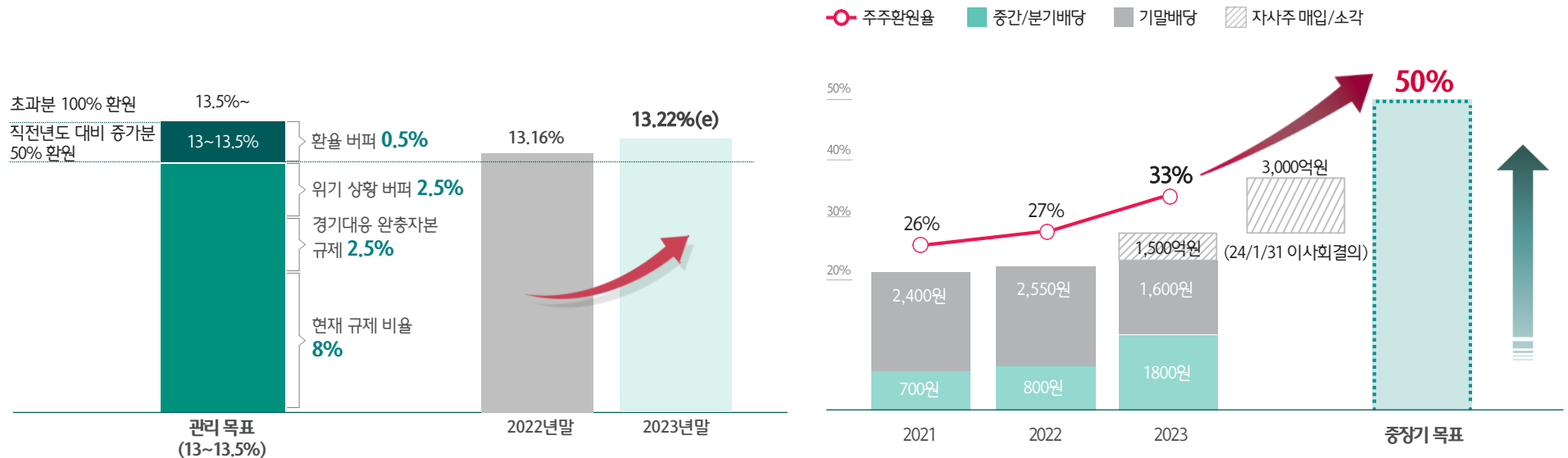
- **보통주자본비율 13~13.5% 구간, 전년 대비 증가한 자본비율의 50%에 해당하는 자본 주주환원 원칙**
- **보통주자본비율 13.5% 초과 시, 초과 자본 주주환원 원칙**
- **중장기 주주환원을 목표 50%**
  - 총 주주환원을 점진적 증대 추진

\* 본 주주환원 정책은 법률과 규정의 제한, 감독 당국의 규제, 경영환경의 급격한 변화, 경영상 목적 등으로 변경 가능

## 사회적 책무 이행

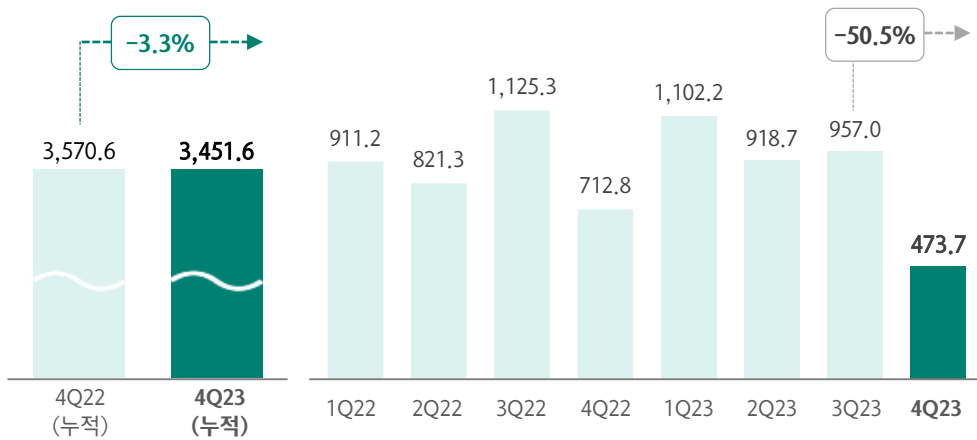
- 손실흡수능력 확충과 재무건전성 유지로 금융시스템 안정 기여
- 유동성 공급, 자금 중개 기능 등 금융기관 본연 역할 수행
- 금융소비자 보호 등 다양한 이해관계자의 가치 제고

→ 선제적 총당금 3,709억원 적립 및 소상공인·자영업자대상 총 3,557억원 규모 민생금융 지원 방안 발표

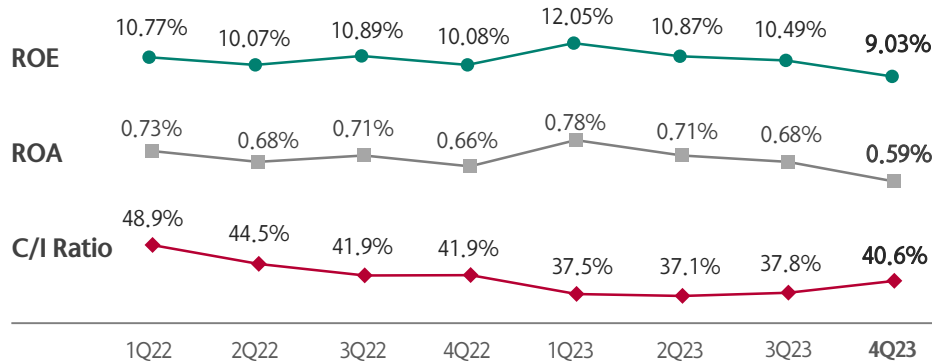


# 2023년 경영실적 Highlights (1)

## 그룹 연결 당기순이익 (단위: 십억원)



## 그룹 경영지표 (누적 기준)



## Highlights

### 당기순이익

**3조 4,516억원**  
(-3.3% YoY)

건조한 일반영업이익 중대에도 불구하고, 선제적 총당금, IB자산 관련 손실, 민생금융 지원방안 등 비경상적 비용 인식으로 전년대비 하락

### 비이자이익

**1조 9,070억원**  
(+65.3% YoY)

축적형 수수료 확대 및 유가증권 관련 이익 개선을 바탕으로 전년대비 중대되면서 경상이익 창출능력 개선세 견인

### C/I Ratio

**40.6%**  
(-1.3%p YoY)

1월 및 12월 총 2회의 특별퇴직 비용 인식하였으나 경상비용 통제 노력에 힘입어 8년 연속 개선세 시현

### 주주환원

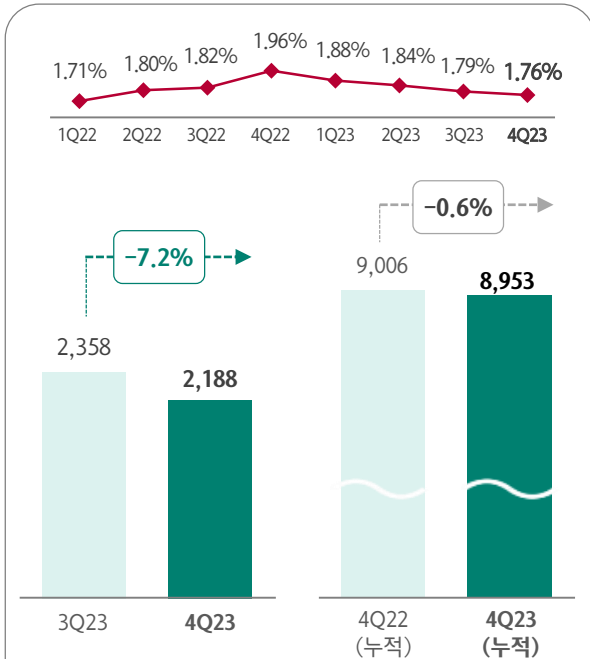
**1,600원 / 3,000억원**  
(연말 주당 배당금) (자사주 취득/소각)

'23년 발표한 주주환원계획에 의거 주주 가치 증대를 목적으로 연말배당, 자사주 매입/소각 등 전년대비 확대된 주주환원 시행

주요 일회성요인 [세전] FX 환산이익 771억, IB평가손실 2,670억, 총당금 적립 2,294억, 총당금 환입 719억, 상생금융 2,041억, 특별퇴직 450억

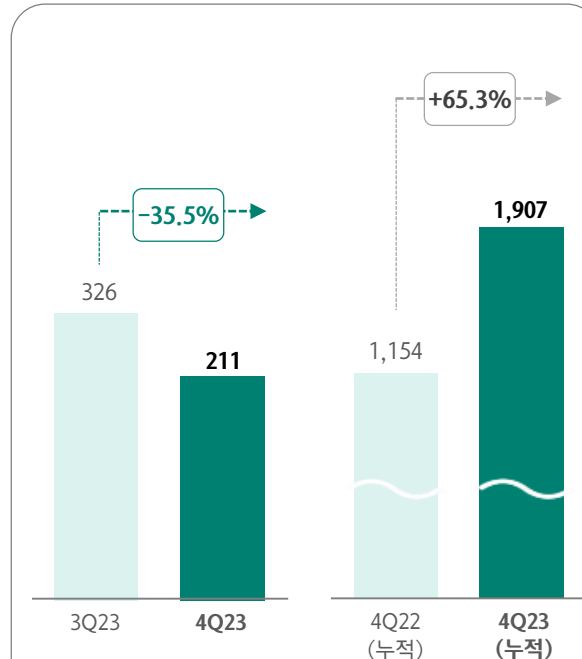
# 2023년 경영실적 Highlights (2)

## 그룹 NIM 및 이자이익 (단위: 십억원)



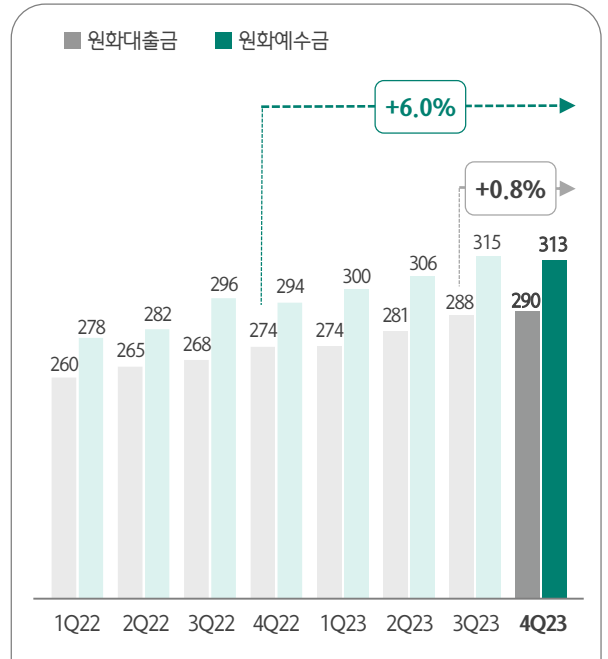
- 조달금리 상승에 따른 조달비용 상승 및 정기예금 비중 증가로 그룹 및 은행 NIM의 하방 압력 지속
- 반면 견조한 원화대출 성장세가 NIM 하락 효과를 상쇄하면서 그룹 이자이익은 전년 수준 방어

## 그룹 비이자이익 (단위: 십억원)



- 분기 수수료이익 전분기 대비 감소하였으나 본업 경쟁력 강화를 통한 축적형 수수료 기반 확대로 연간 수수료이익 전년대비 증가
- IB자산 평가손실 인식으로 분기 매매평가이익 축소되었으나 금리 변동성 활용한 유가증권 관련 이익 등에 힘입어 연간 매매평가이익 큰 폭 개선

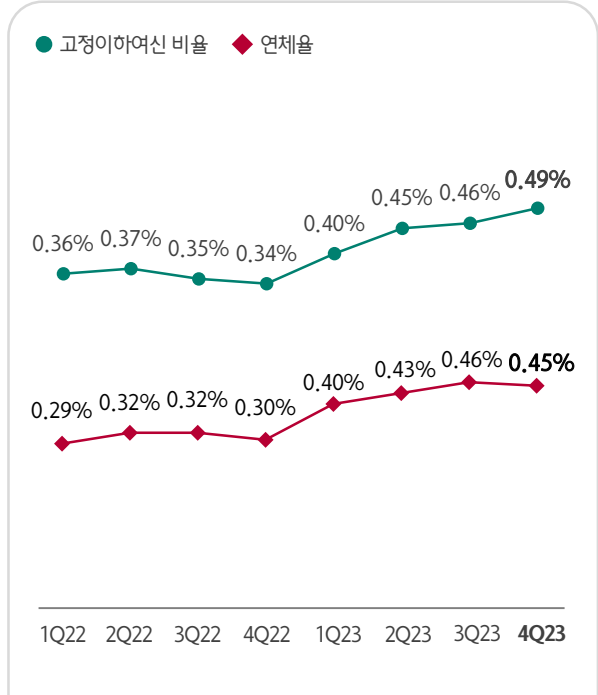
## 은행 원화대출/예수금 (단위: 조원)



- 대기업 및 외감법인의 은행대출 수요 지속되면서 기업대출 중심의 양호한 성장세 달성
- 주요 규제 지표 대비 안정적인 버퍼 유지 (4Q23기준 은행 예대율 98.7%, LCR 100.5%, NSFR 111.2%)

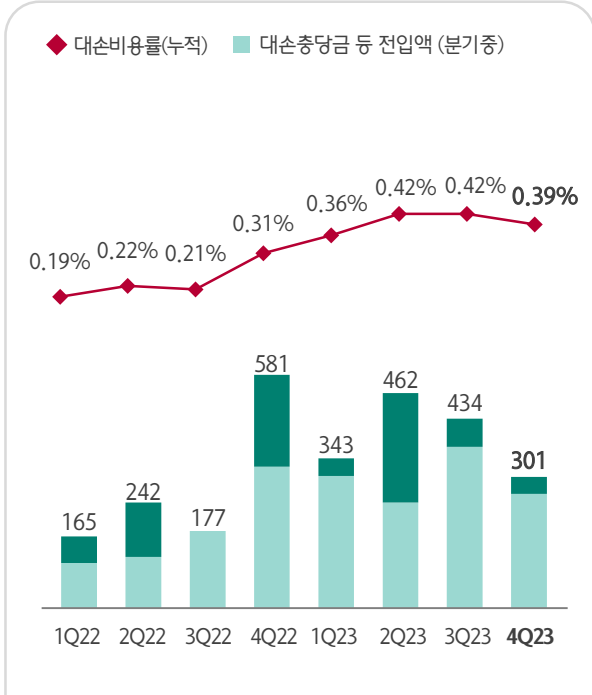
# 2023년 경영실적 Highlights (3)

## 그룹 고정이하여신 비율 및 연체율



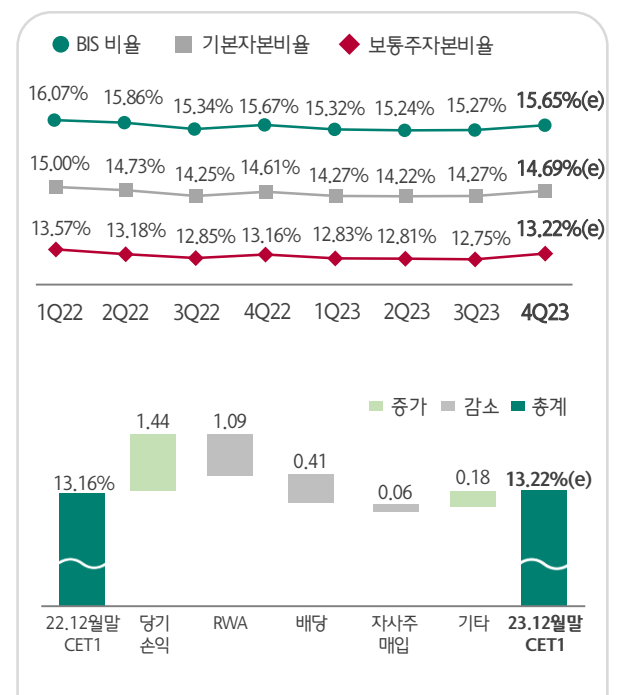
- 그룹 고정이하 여신비율 전분기 대비 3bp 상승하며 연간 기준 15bp 증가하는 등 부실자산 확대 추세 지속
- 은행 연체자산 감축에 따라 그룹 연체율 전분기대비 1bp 하락하였으나 연간 기준으로 15bp 상승

## 그룹 대손충당금 등 전입액 (단위: 십억원)



- 증권 IB자산 관련 등 대손충당금 적립에도 불구하고 은행 충당금 환입효과 등에 힘입어 대손비용률 전분기 대비 하락
- 선제적 충당금 제외한 경상 대손비용률 30bp로서 경영목표 이내 수준에서 관리

## 그룹 자본적정성 (단위: 십억원)

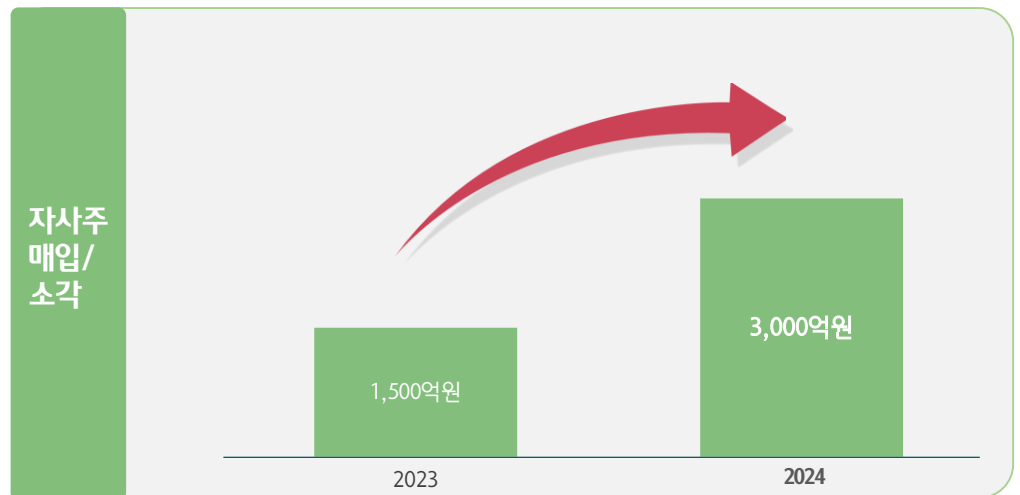
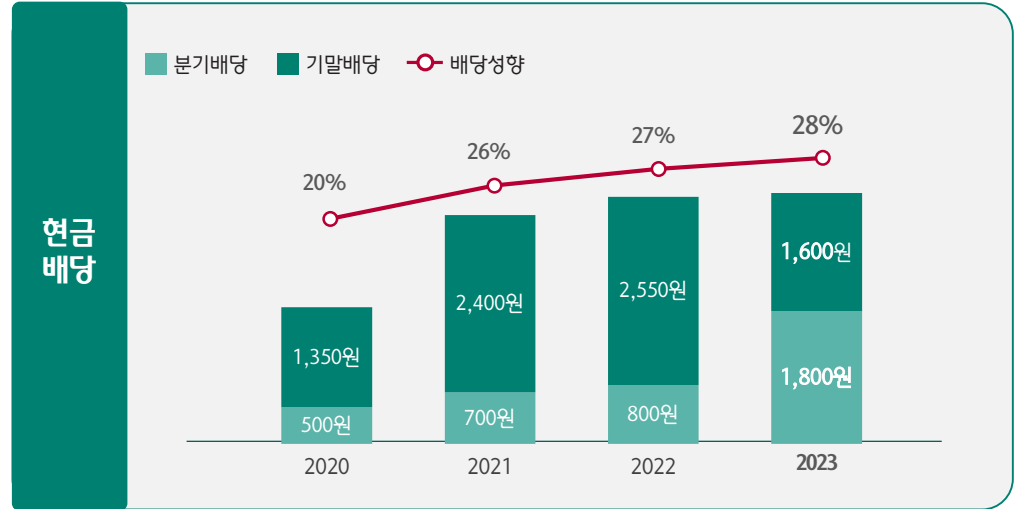
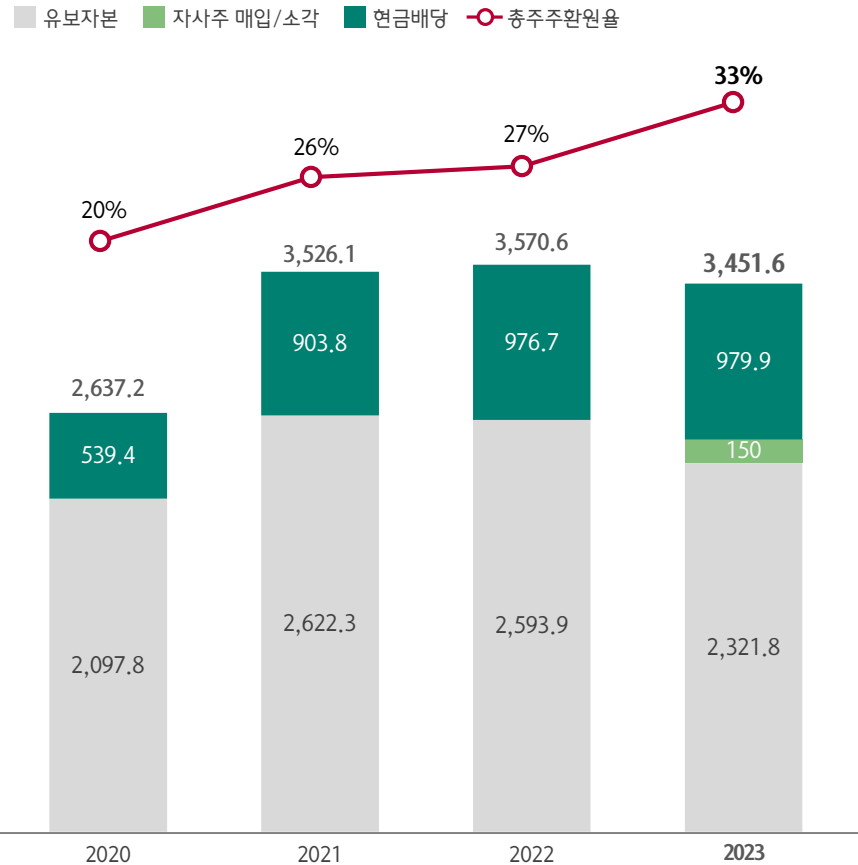


- 원달러 환율 하락한 가운데 적극적인 RWA 관리를 통해 그룹 보통주자본비율 관리목표 이상으로 회복
- 규제비용 대비 충분한 자본 여력 유지

# 보통주자본비율 활용

## 당기순이익 감소에도 불구하고 주주 환원 확대 (단위: 십억원)

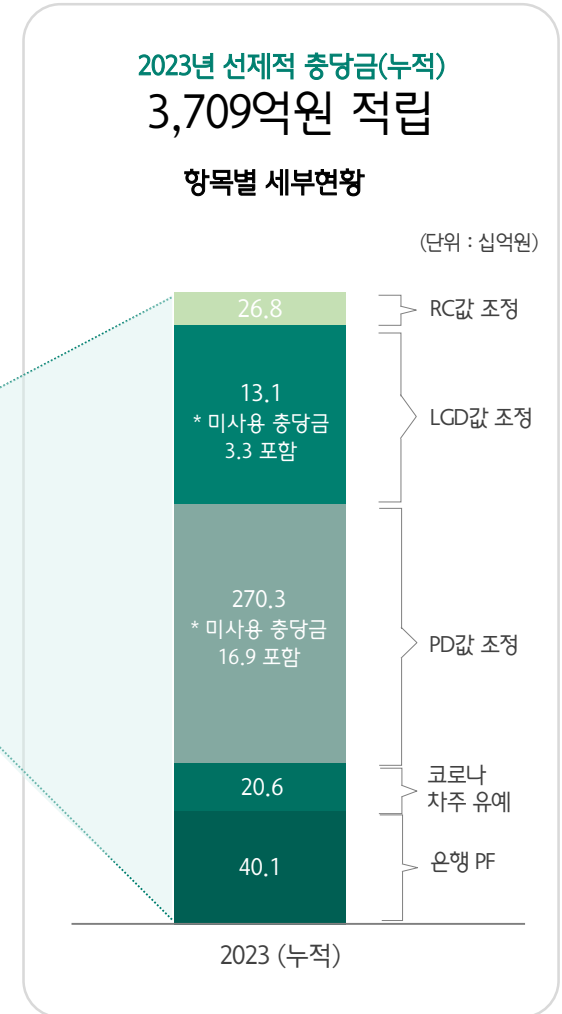
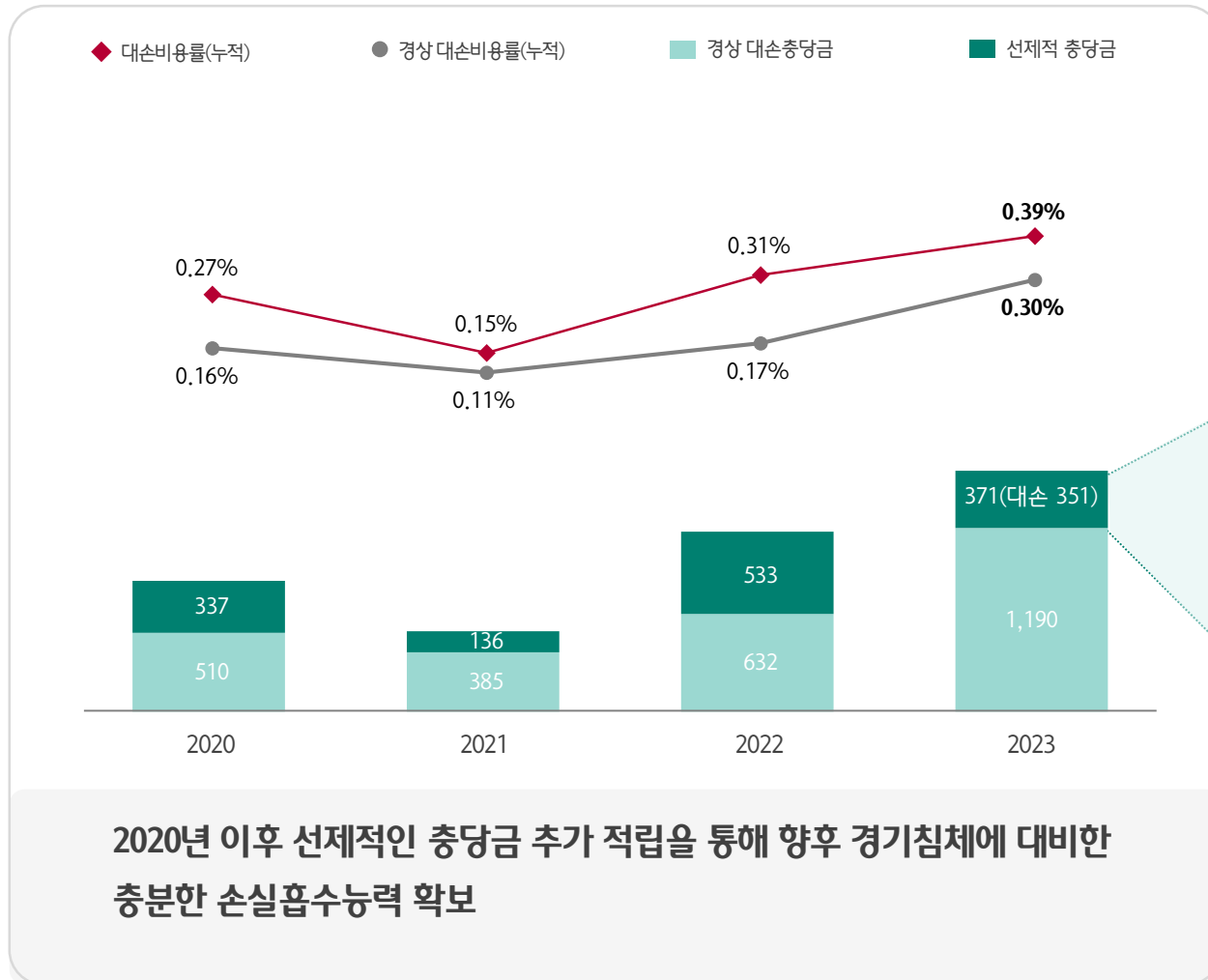
- 현금배당: 979.9십억원
- 자사주매입/소각: 150십억원
- 유보자본: 2,321.8십억원





# 선제적 총당금 적립을 통한 손실흡수능력 확보

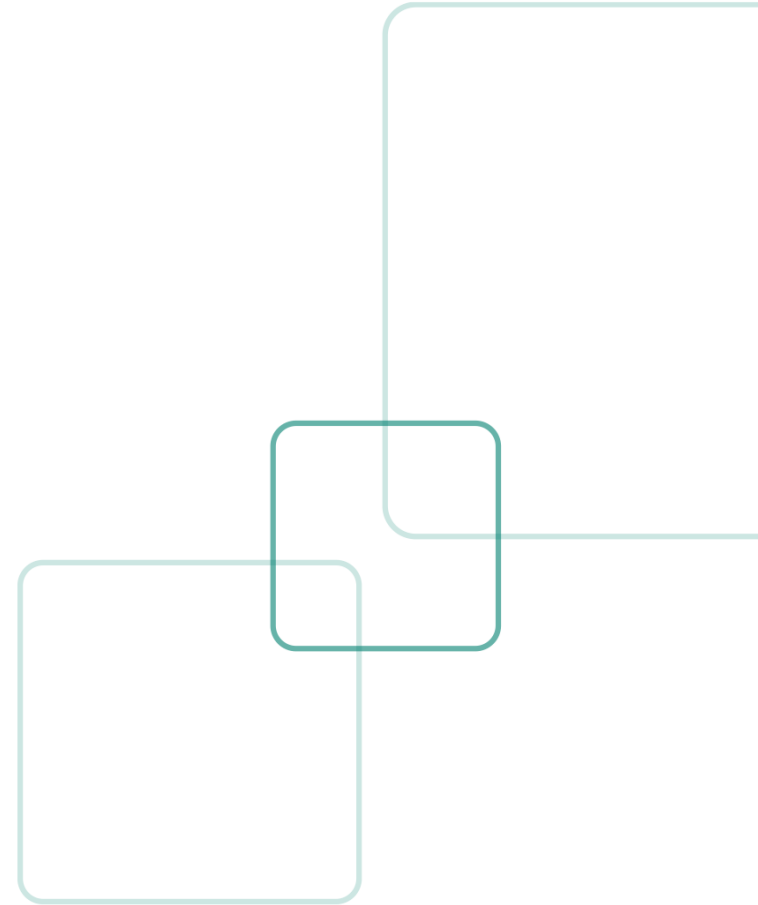
## 그룹 대손비용 추이 (단위: 십억원)



Section 2

## 수익성

- 그룹 연결 손익
- 관계사별 손익
- NIM
- 비이자이익 / 일반관리비



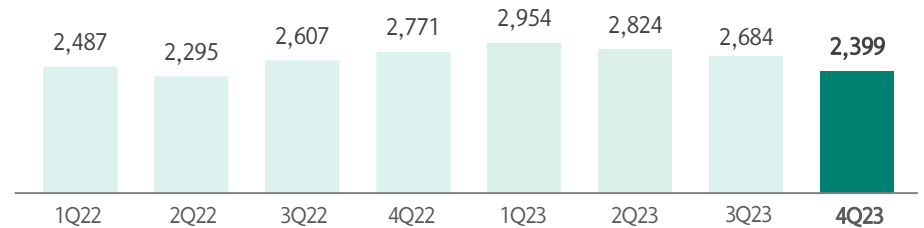
# 그룹 연결 손익

## 그룹 연결 손익 계산서 (단위: 십억원)

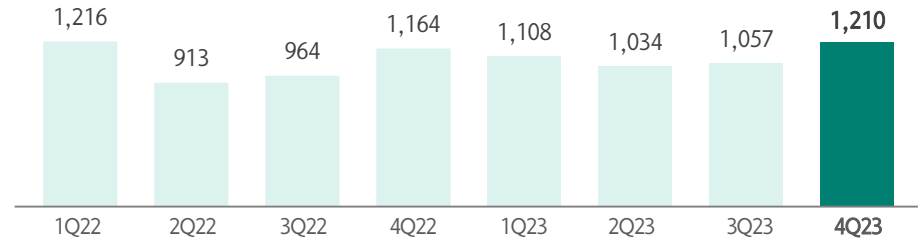
	4Q23 (누적)	4Q22 (누적)	YoY	4Q23	3Q23	QoQ
일반영업이익	10,860.2	10,159.9	6.9%	2,398.9	2,684.0	-10.6%
이자이익	8,953.2	9,006.0	-0.6%	2,188.4	2,357.7	-7.2%
수수료 이익	1,796.1	1,704.6	5.4%	413.6	465.6	-11.2%
매매평가이익	863.1	156.0	453.2%	75.5	36.8	104.8%
기타영업이익	(752.2)	(706.7)	N/A	(278.5)	(176.2)	N/A
일반관리비	4,408.9	4,256.7	3.6%	1,210.3	1,056.8	14.5%
총당금 적립전 이익	6,451.3	5,903.2	9.3%	1,188.6	1,627.2	-26.9%
총당금 등 전입액	1,714.8	1,214.9	41.1%	496.4	441.0	12.6%
영업이익	4,736.6	4,688.3	1.0%	692.2	1,186.2	-41.6%
영업외 이익	(12.2)	255.0	N/A	(2.8)	55.9	N/A
연결 당기순이익 <sup>1)</sup>	3,451.6	3,570.6	-3.3%	473.7	957.0	-50.5%

주1) 지배주주 지분 기준

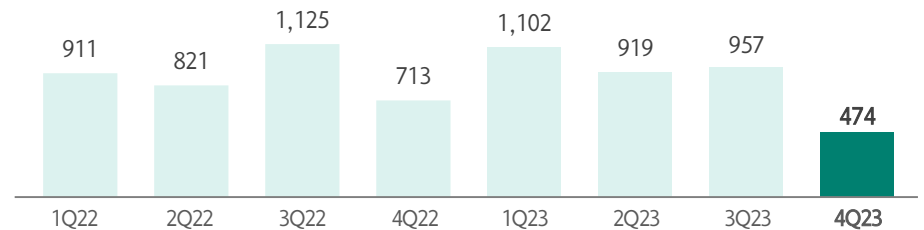
## 일반영업이익 (단위: 십억원)



## 일반관리비 (단위: 십억원)



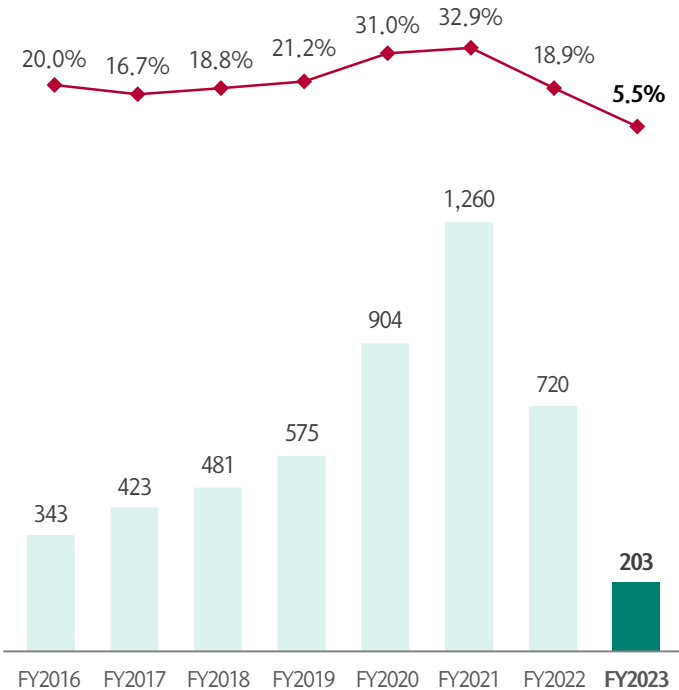
## 당기순이익 (단위: 십억원)



# 관계사별 손익

## 비은행부분 기여도 (연결기준)

◆ 비중 ■ 당기순이익



## 그룹 관계사별 당기순이익 현황 (연결기준) (단위: 십억원)

	4Q23 (누적)	4Q22 (누적)	YoY	4Q23	3Q23	QoQ	ROE
하나은행	3,476.6	3,095.8	12.3%	710.2	927.4	-23.4%	11.29%
하나증권	(270.8)	126.0	N/A	(256.5)	(48.9)	N/A	-4.67%
하나캐피탈	216.6	298.3	-27.4%	25.5	69.9	-63.5%	9.92%
하나카드	171.0	192.0	-10.9%	43.7	54.8	-20.3%	7.62%
하나자산신탁	80.9	83.9	-3.6%	15.3	18.5	-17.3%	15.95%
하나저축은행	(13.2)	23.3	N/A	(16.5)	0.7	N/A	-3.55%
하나생명	6.5	17.1	-62.3%	(10.5)	3.9	N/A	1.38%
지주사 및 기타관계회사 연결조정 등	(216.0)	(265.9)	N/A	(37.5)	(69.2)	N/A	N/A
<b>그룹 연결 당기순이익 <sup>2)</sup></b>	<b>3,451.6</b>	<b>3,570.6</b>	<b>-3.3%</b>	<b>473.7</b>	<b>957.0</b>	<b>-50.5%</b>	<b>9.03%</b>

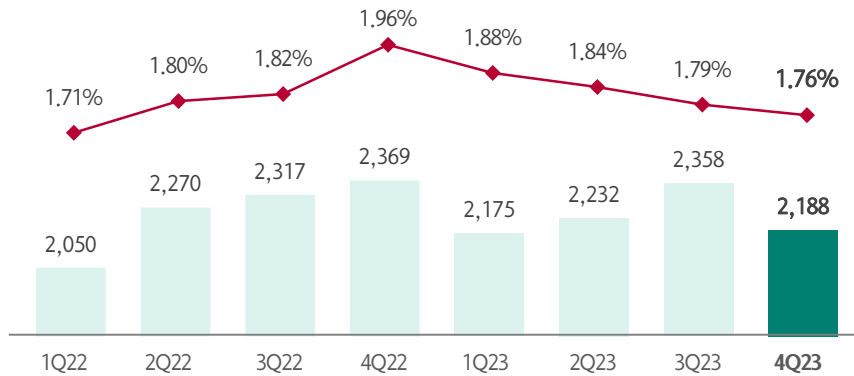
주2) 지배주주 지분 기준



### NIM (분기중) (단위: 십억원)

그룹

◆ NIM ■ 이자이익



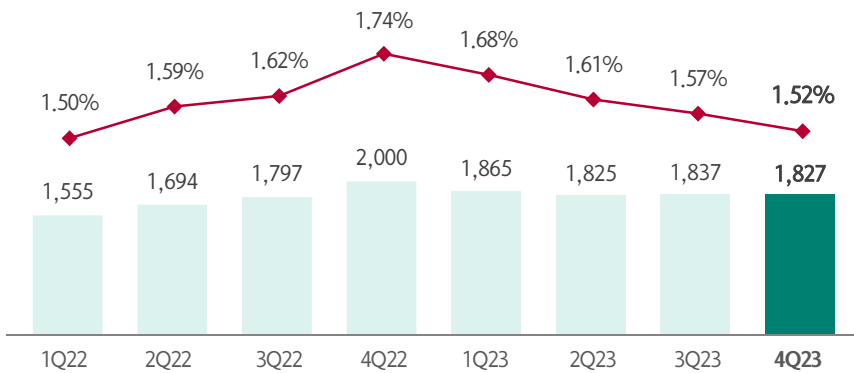
### 순이자 스프레드 추이 (단위: %)

그룹

	1Q22	2Q22	3Q22	4Q22	1Q23	2Q23	3Q23	4Q23
이자수익률	2.73	2.97	3.41	4.15	4.64	4.70	4.76	4.81
이자비용률	1.05	1.20	1.63	2.26	2.84	2.95	3.06	3.14
NIS	1.68	1.77	1.78	1.89	1.80	1.75	1.70	1.67

### 하나은행

◆ NIM ■ 이자이익



### 하나은행

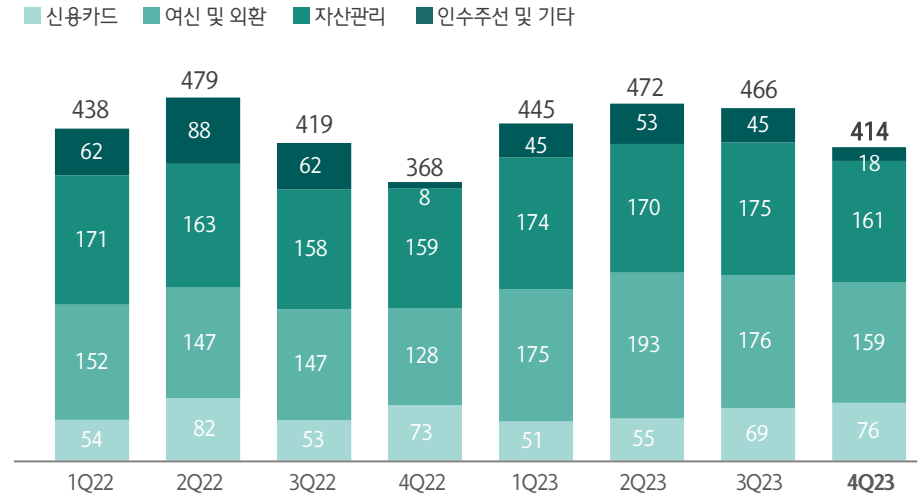
	1Q22	2Q22	3Q22	4Q22	1Q23	2Q23	3Q23	4Q23
이자수익률	2.52	2.75	3.20	3.93	4.44	4.48	4.53	4.57
이자비용률	1.03	1.18	1.62	2.24	2.83	2.94	3.05	3.13
NIS	1.49	1.57	1.58	1.69	1.61	1.54	1.48	1.44

# 비이자이익

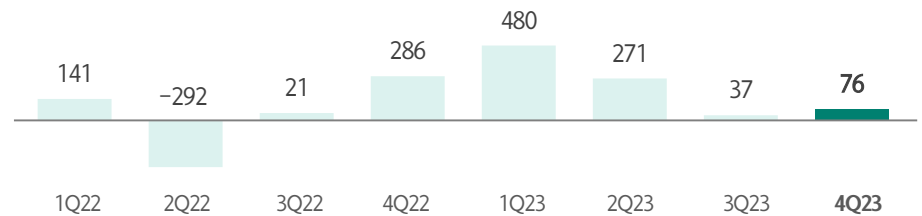
## 비이자이익 구성 (단위: 십억원)

	4Q23 (누적)	4Q22 (누적)	YoY	4Q23	3Q23	QoQ
수수료 이익	<b>1,796.1</b>	1,704.6	5.4%	413.6	465.6	-11.2%
신용카드수수료	<b>251.5</b>	261.2	-3.7%	75.6	69.4	9.1%
여신 및 외환관련 수수료	<b>702.2</b>	573.2	22.5%	159.0	175.5	-9.4%
지급보증료	<b>101.8</b>	89.7	13.4%	26.8	26.7	0.3%
대출관련 등 기타수수료	<b>249.4</b>	184.7	35.1%	40.7	57.2	-28.9%
외환수수료	<b>189.6</b>	207.1	-8.4%	44.4	49.2	-9.7%
운용리스수수료	<b>161.4</b>	91.7	76.0%	47.2	42.4	11.2%
자산관리 관련 수수료	<b>681.1</b>	651.5	4.5%	161.1	175.4	-8.2%
수익증권수수료	<b>91.7</b>	99.5	-7.8%	22.5	24.3	-7.2%
투자일임 및 운용수수료	<b>59.2</b>	68.8	-13.9%	11.7	17.8	-34.0%
증권중개수수료	<b>142.0</b>	131.0	8.4%	29.1	39.5	-26.3%
신탁보수	<b>341.6</b>	311.6	9.6%	86.8	87.1	-0.4%
방카슈랑스 수수료	<b>46.6</b>	40.6	14.7%	10.9	6.8	61.3%
인수주선·자문수수료	<b>104.9</b>	186.5	-43.7%	14.9	33.3	-55.1%
기타수수료	<b>56.3</b>	32.2	74.9%	2.9	12.1	-75.9%
매매 / 평가익	<b>863.1</b>	156.0	453.2%	75.5	36.8	104.8%
기타 영업이익	<b>(752.2)</b>	(706.7)	N/A	(278.5)	(176.2)	N/A
합계	<b>1,907.0</b>	1,153.9	65.3%	210.6	326.3	-35.5%

## 그룹 수수료 이익 (단위: 십억원)



## 그룹 매매/평가익 (단위: 십억원)

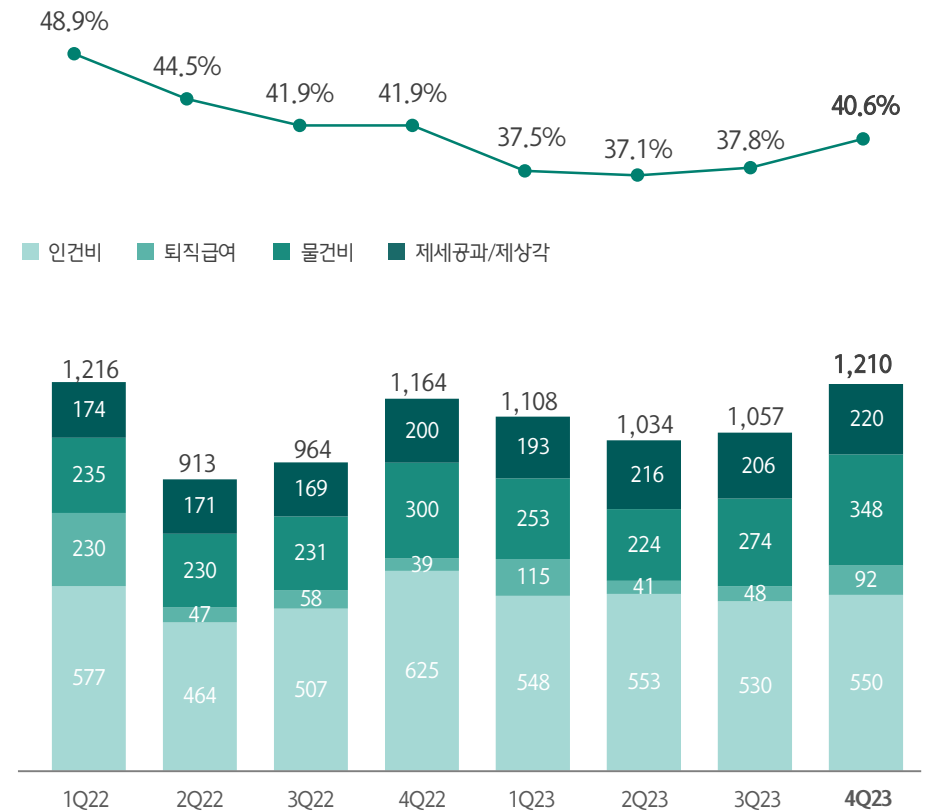


# 일반관리비

## 일반관리비 구성 (단위: 십억원)

	4Q23 (누적)	4Q22 (누적)	YoY	4Q23	3Q23	QoQ
인건비	<b>2,180.6</b>	2,173.3	0.3%	550.4	529.6	3.9%
퇴직급여	<b>294.5</b>	372.7	-21.0%	91.9	47.5	93.6%
물건비	<b>1,098.9</b>	996.4	10.3%	347.9	274.1	27.0%
제세공과 / 제상각	<b>834.9</b>	714.3	17.0%	220.1	205.6	7.0%
합계	<b>4,408.9</b>	4,256.7	3.6%	1,210.3	1,056.8	14.5%

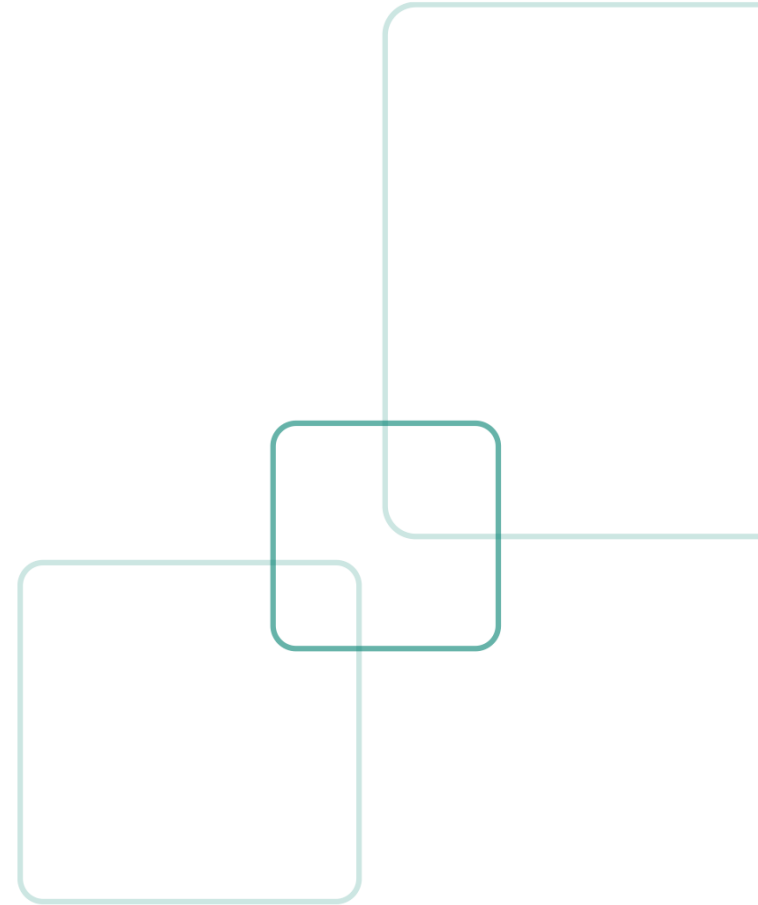
## 그룹 Cost Income Ratio (누적기준) (단위: 십억원)



Section 3

## 총운용 및 총조달

- 그룹 총자산 / 부채 및 자본총계
- 하나은행 원화대출금 / 예수금
- 하나은행 부문별 대출 현황





# 그룹 총자산 / 부채 및 자본총계

그룹 총자산<sup>1)</sup> (단위: 십억원)

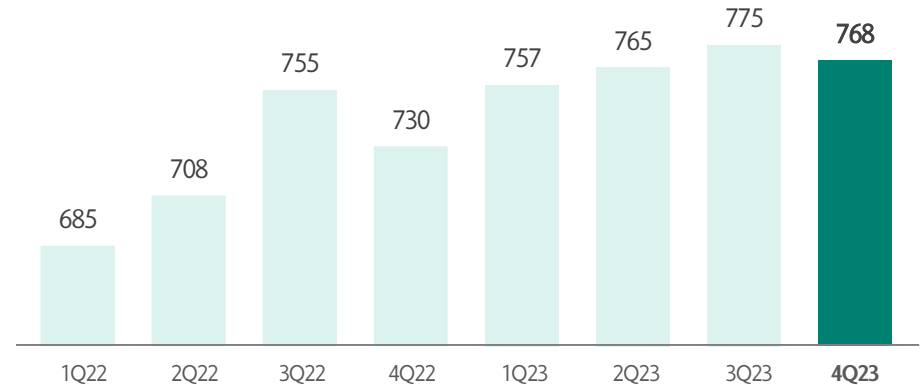
	4Q23	4Q22	YTD	3Q23	QoQ
현금 및 예치금	34,480	45,840	-24.8%	33,515	2.9%
유가증권	128,606	117,757	9.2%	128,008	0.5%
대출채권	381,454	361,496	5.5%	374,581	1.8%
원화대출금	312,344	292,033	7.0%	309,736	0.8%
유형자산	6,506	5,243	24.1%	6,145	5.9%
기타자산	41,034	38,267	7.2%	59,550	-31.1%
자산총계	592,081	568,603	4.1%	601,799	-1.6%
+ 실적신탁 자산	175,893	160,949	9.3%	173,184	1.6%
<b>자산합계</b>	<b>767,974</b>	<b>729,552</b>	<b>5.3%</b>	<b>774,983</b>	<b>-0.9%</b>

그룹 부채 및 자본총계 (단위: 십억원)

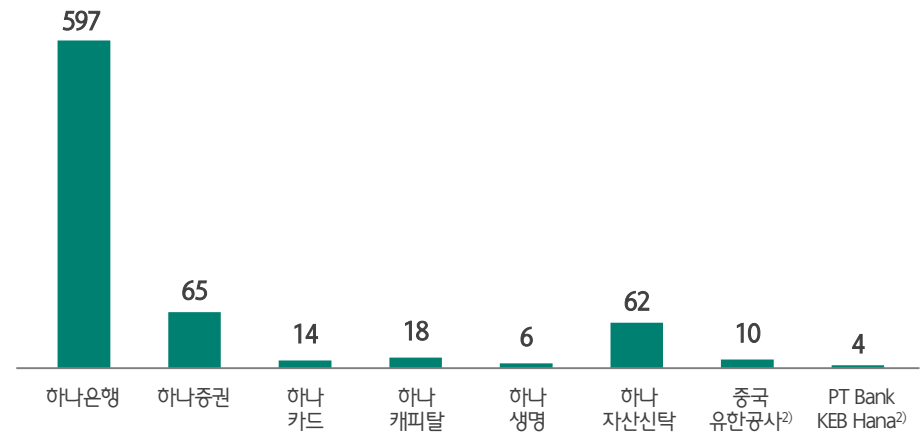
	4Q23	4Q22	YTD	3Q23	QoQ
예수부채	371,866	362,576	2.6%	370,707	0.3%
차입부채	102,293	93,761	9.1%	101,639	0.6%
차입금	28,847	28,036	2.9%	31,924	-9.6%
발행금융채	58,702	56,674	3.6%	56,566	3.8%
RP, 콜머니 등	14,744	9,051	62.9%	13,148	12.1%
기타부채	77,710	74,638	4.1%	89,047	-12.7%
부채총계	551,869	530,975	3.9%	561,392	-1.7%
자본총계	40,211	37,628	6.9%	40,407	-0.5%
<b>부채 및 자본총계</b>	<b>592,081</b>	<b>568,603</b>	<b>4.1%</b>	<b>601,799</b>	<b>-1.6%</b>

주1) 총자산 = 자산 총계 + 실적신탁

그룹 총자산<sup>1)</sup> 추이 (단위: 조원)



관계사 총자산<sup>1)</sup> (연결기준) (단위: 조원)



주2) 별도 기준

# 하나은행 원화대출금 / 예수금

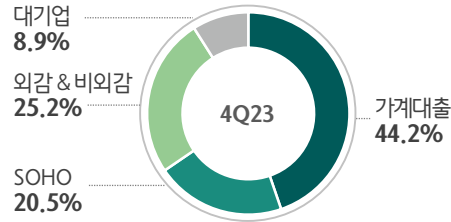
## 원화대출금 (단위: 십억원)

	4Q23	4Q22	YTD	3Q23	QoQ
기업대출금	162,046	144,828	11.9%	161,435	0.4%
대기업	25,840	19,649	31.5%	27,100	-4.7%
중소기업	132,893	120,397	10.4%	130,812	1.6%
(SOHO)	59,594	58,475	1.9%	59,547	0.1%
금융기관 및 기타	3,313	4,782	-30.7%	3,523	-5.9%
가계대출금	128,403	129,144	-0.6%	126,644	1.4%
담보대출	110,875	110,417	0.4%	109,231	1.5%
(주택담보대출)	98,600	97,839	0.8%	96,857	1.8%
신용대출	17,527	18,727	-6.4%	17,412	0.7%
<b>합계</b>	<b>290,449</b>	<b>273,972</b>	<b>6.0%</b>	<b>288,079</b>	<b>0.8%</b>

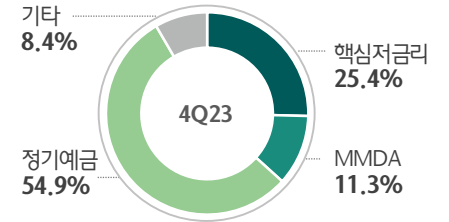
## 예수금 (말잔) (단위: 십억원)

	4Q23	4Q22	YTD	3Q23	QoQ
원화예수금	313,383	293,507	6.8%	314,635	-0.4%
핵심저금리성예금	79,619	76,601	3.9%	79,799	-0.2%
MMDA	35,262	35,545	-0.8%	36,576	-3.6%
정기예금	172,174	162,724	5.8%	169,581	1.5%
적립식상품	6,769	5,558	21.8%	6,450	4.9%
시장성수신	19,560	13,079	49.6%	22,229	-12.0%
외화예수금	41,510	50,751	-18.2%	37,823	9.7%
<b>합계</b>	<b>354,893</b>	<b>344,259</b>	<b>3.1%</b>	<b>352,458</b>	<b>0.7%</b>

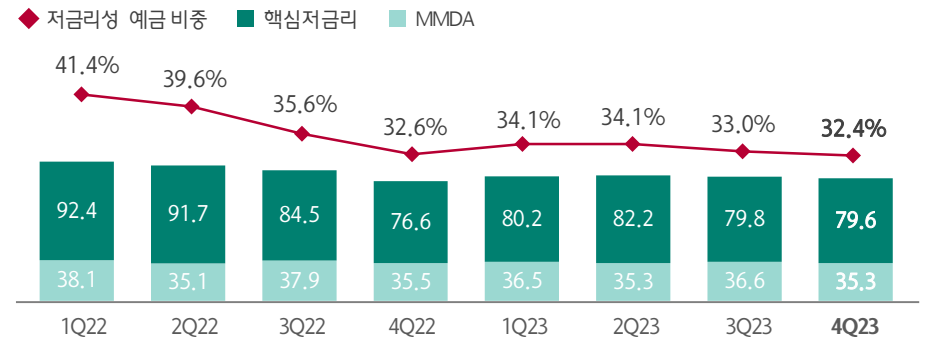
## 원화대출



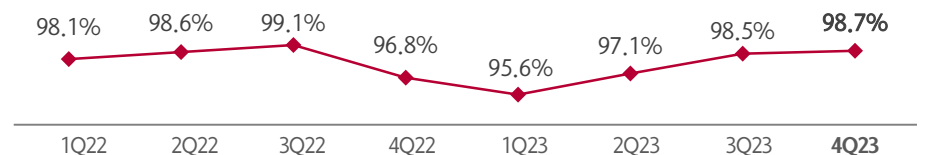
## 조달 구성비



## 은행 저금리성 예금 추이 (핵심저금리 + MMDA) (단위: 조원)



## 예대출 1)



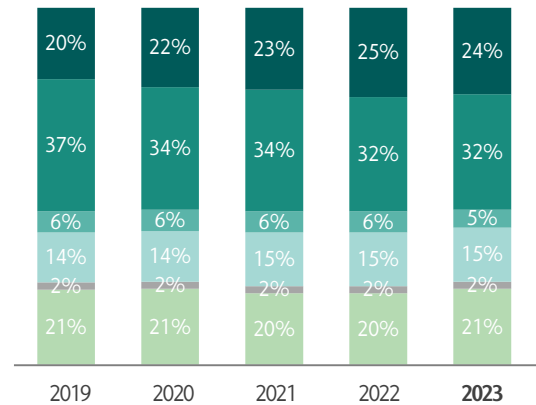
주1) 정책자금대출 제외 기준

# 하나은행 부문별 대출 현황

## 중소기업대출

업종별 현황

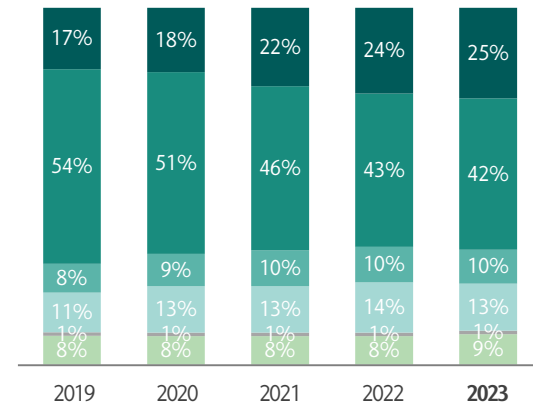
■ 제조업 ■ 건설업 ■ 도매 및 소매업 ■ 숙박 및 음식점업  
■ 부동산 및 임대업 ■ 기타



## SOHO대출

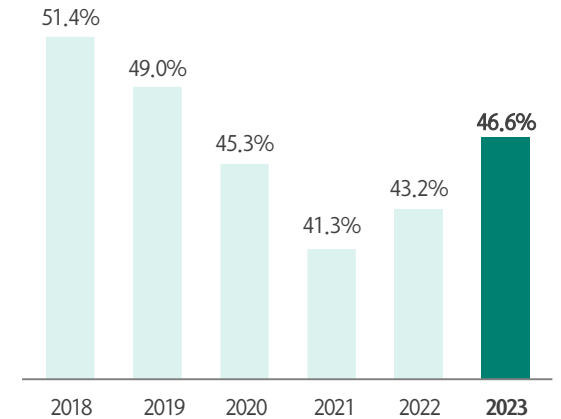
업종별 현황

■ 제조업 ■ 건설업 ■ 도매 및 소매업 ■ 숙박 및 음식점업  
■ 부동산 및 임대업 ■ 기타

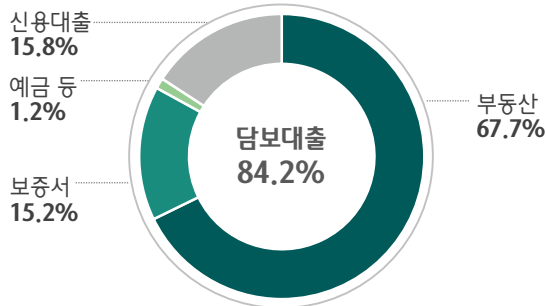


## 가계대출

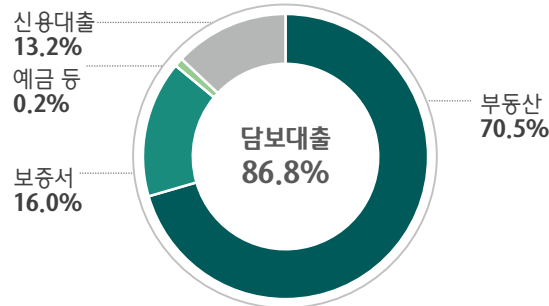
LTV 현황



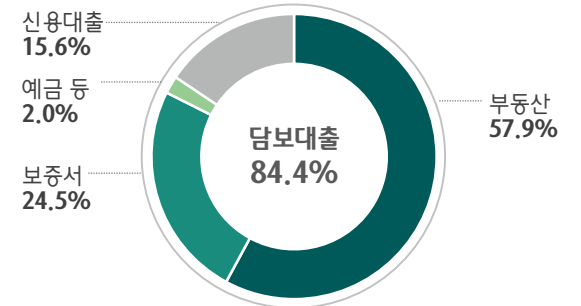
담보별 현황



담보별 현황



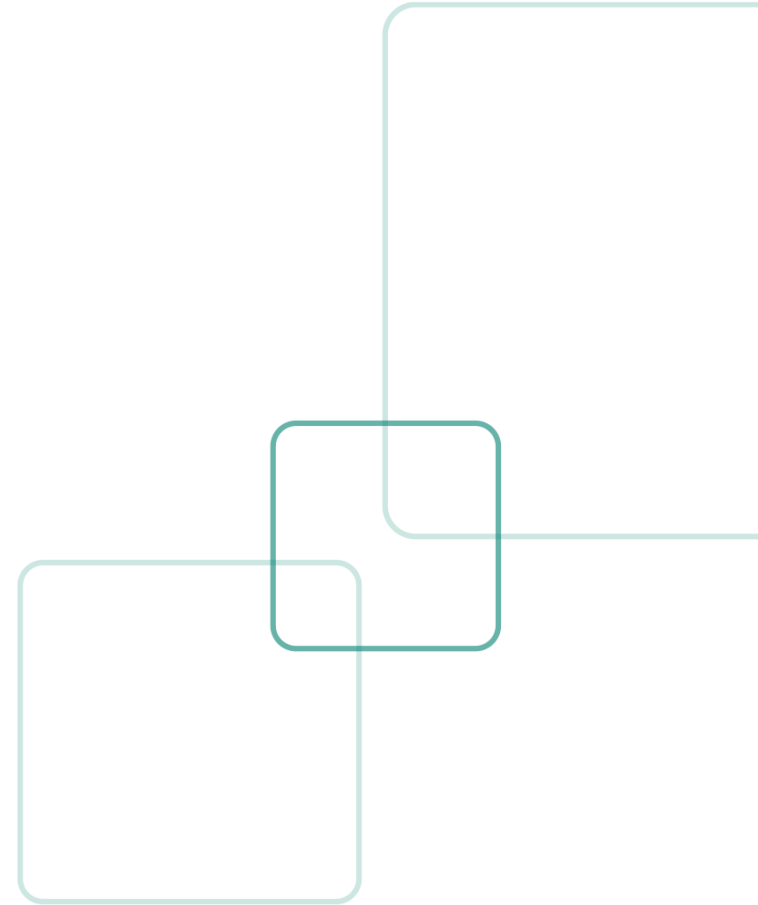
담보별 현황



Section 4

## 자산건전성 및 자본적정성

- 그룹 자산건전성
- 대손충당금 분석
- 자본적정성

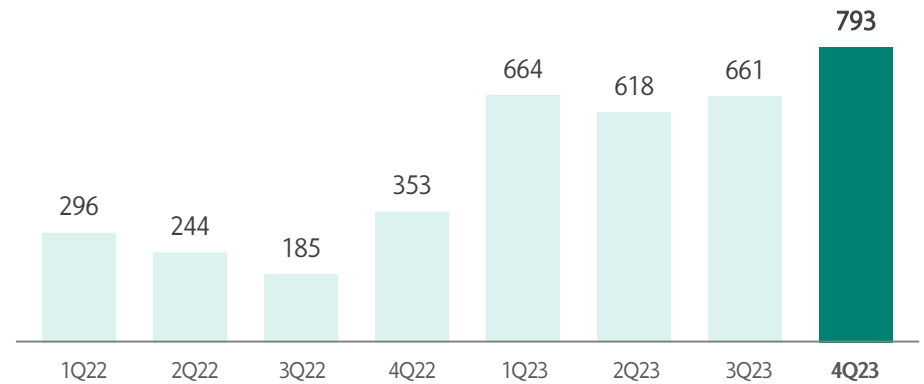


# 그룹 자산건전성

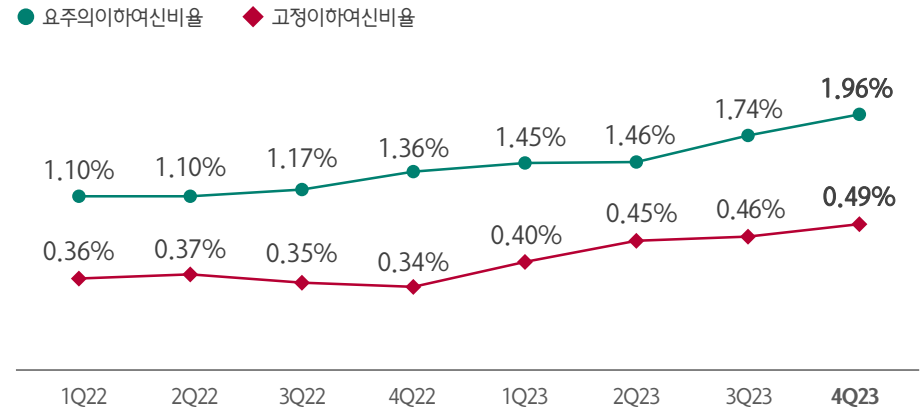
## 그룹 (단위: 십억원)

	4Q23	4Q22	YTD	3Q23	QoQ
총 여신	<b>394,929</b>	372,002	6.2%	396,870	-0.5%
정상	<b>387,199</b>	366,928	5.5%	389,960	-0.7%
요주의	<b>5,780</b>	3,814	51.6%	5,071	14.0%
고정	<b>1,088</b>	640	70.0%	885	22.9%
회수의문	<b>519</b>	385	34.7%	557	-6.7%
추정손실	<b>343</b>	235	46.0%	398	-13.7%
고정이하여신금액	<b>1,950</b>	1,260	54.8%	1,839	6.0%
고정이하여신비율	<b>0.49%</b>	0.34%	0.16%p	0.46%	0.03%p
고정이하여신커버리지비율	<b>162.44%</b>	195.86%	-33.41%p	167.62%	-5.18%p
총당금 총계	<b>5,457</b>	4,829	13.0%	5,333	2.3%
대손충당금	<b>3,168</b>	2,468	28.4%	3,083	2.7%
대손준비금	<b>2,289</b>	2,361	-3.1%	2,250	1.7%

## 그룹 신규 고정이하여신 증감 현황 (단위: 십억원)



## 그룹 고정이하 및 요주의이하여신 비율 추이

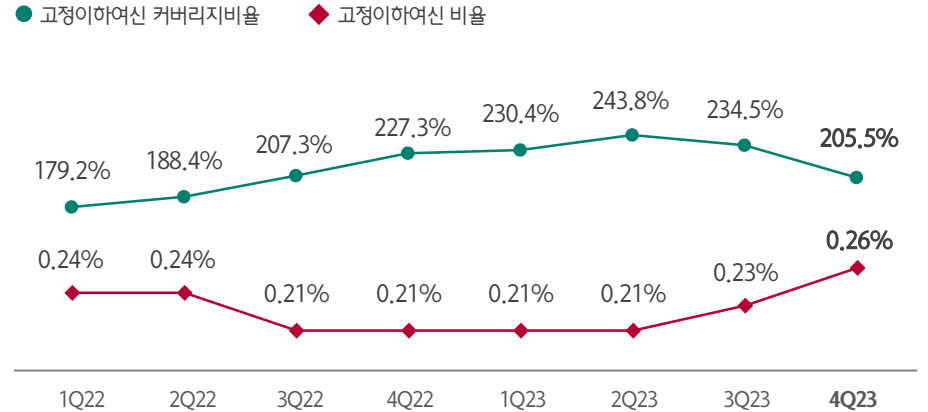


# 하나은행 자산건전성

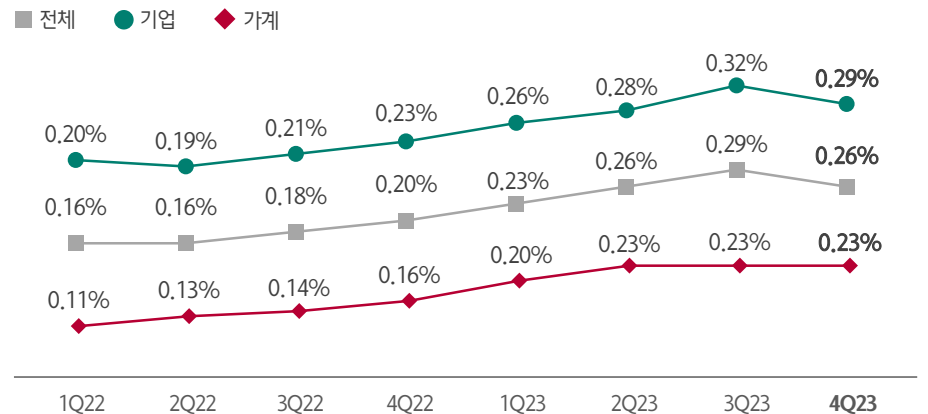
## 하나은행 (단위: 십억원)

	4Q23	4Q22	YTD	3Q23	QoQ
총 여신	333,961	317,975	5.0%	333,689	0.1%
정상	331,038	315,440	4.9%	330,760	0.1%
요주의	2,046	1,872	9.3%	2,159	-5.2%
고정	571	428	33.5%	482	18.3%
회수익문	151	124	21.3%	162	-6.8%
추정손실	156	111	40.4%	125	25.0%
고정이하여신금액	878	663	32.3%	769	14.1%
고정이하여신비율	0.26%	0.21%	0.05%p	0.23%	0.03%p
고정이하여신 커버리지비율	205.53%	227.32%	-21.79%p	234.48%	-28.95%p
총당금 총계	3,852	3,698	4.2%	3,810	1.1%
대손충당금	1,804	1,508	19.7%	1,804	0.0%
대손준비금	2,048	2,190	-6.5%	2,006	2.1%

## 고정이하 여신 및 커버리지비율

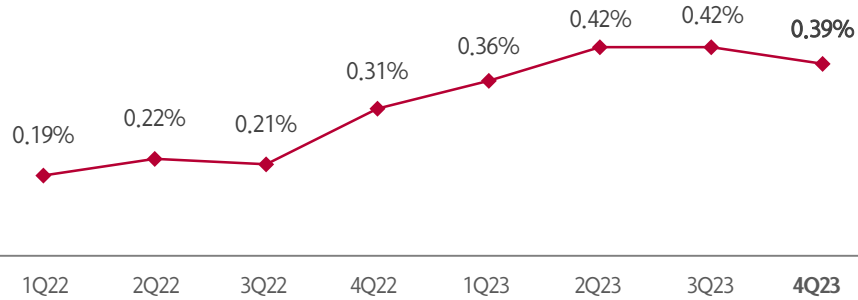


## 연체율 추이



# 그룹 대손충당금 분석

## 대손비용률 현황 (누적)



## 관계사별 대손충당금 적립 현황 (4분기 중) (단위: 십억원)

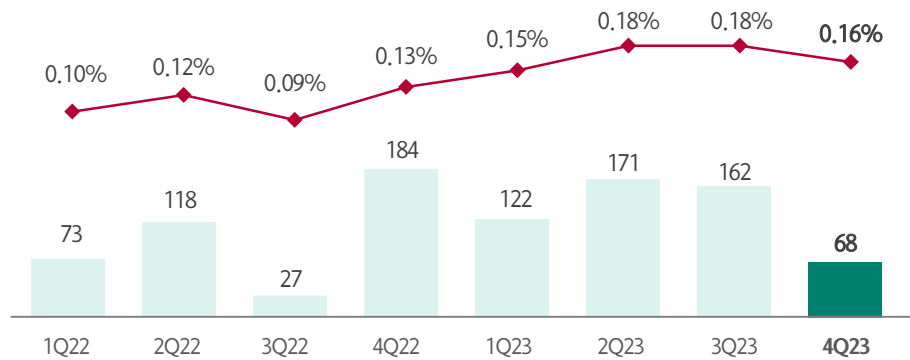


그룹기준 (단위: 십억원)	1Q22	2Q22	3Q22	4Q22	1Q23	2Q23	3Q23	4Q23
총당금 등 전입액	170.2	252.0	172.2	620.5	327.2	450.2	441.0	<b>496.4</b>
대손충당금 등 전입액	164.7	242.2	176.9	581.5	343.2	461.8	434.0	<b>301.4</b>
미사용약정 총당금 전입액	(3.5)	6.7	6.9	(6.8)	11.2	11.9	4.7	<b>(3.4)</b>
기타총당금 전입액	9.0	3.1	(11.6)	45.9	(27.2)	(23.5)	2.3	<b>198.5</b>

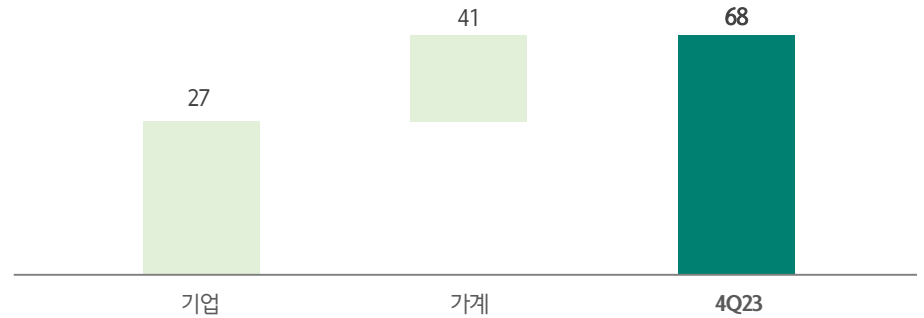
# 은행 대손충당금 분석

## 하나은행 (별도) (단위: 십억원)

◆ 대손비용률(누적) ■ 대손충당금 등 전입액 (분기중)



## 하나은행 대손충당금 세부내역 (4분기 중) (단위: 십억원)



(단위: 십억원)		1Q22	2Q22	3Q22	4Q22	1Q23	2Q23	3Q23	4Q23
상각		54.3	22.5	66.3	59.6	82.5	78.3	74.1	81.9
	기업	21.9	8.8	25.1	23.5	48.2	45.7	30.2	48.2
	가계	32.3	13.7	41.2	36.0	34.2	32.6	43.9	33.7
매각		-	41.3	56.8	77.6	168.5	184.6	196.2	331.6
	기업	-	31.6	50.4	67.6	154.9	159.5	157.1	287.7
	가계	-	9.7	6.5	10.0	13.6	25.1	39.1	43.9



# 자본적정성

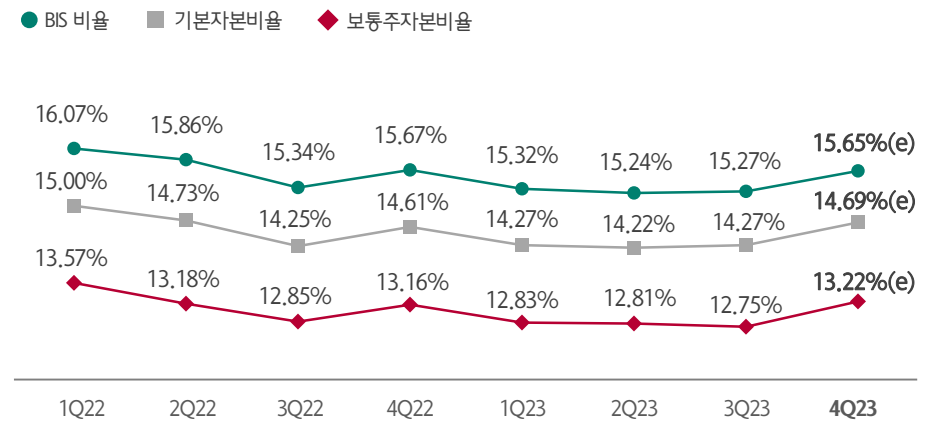
## 그룹 (단위: 십억원)

	4Q23(e)	4Q22	YTD	3Q23	QoQ
위험가중자산	259,730	240,113	8.17%	270,531	-3.99%
자기자본	40,639	37,635	7.98%	41,318	-1.64%
기본자본	38,145	35,087	8.71%	38,599	-1.18%
보통주자본	34,346	31,593	8.71%	34,492	-0.42%
BIS 비율	15.65%	15.67%	-0.03%p	15.27%	0.37%p
기본자본비율	14.69%	14.61%	0.07%p	14.27%	0.42%p
보통주자본비율	13.22%	13.16%	0.07%p	12.75%	0.47%p

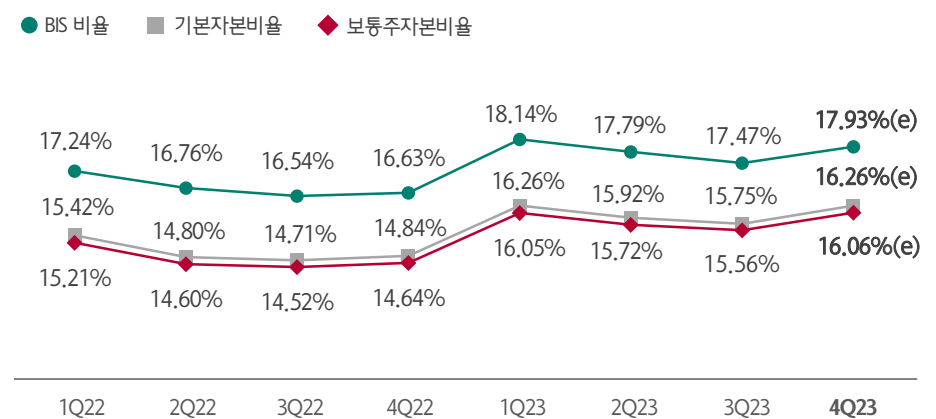
## 하나은행 (단위: 십억원)

	4Q23(e)	4Q22	YTD	3Q23	QoQ
위험가중자산	187,278	190,402	-1.64%	194,559	-3.74%
자기자본	33,585	31,670	6.05%	33,990	-1.19%
기본자본	30,443	28,247	7.77%	30,641	-0.65%
보통주자본	30,071	27,877	7.87%	30,270	-0.66%
BIS 비율	17.93%	16.63%	1.30%p	17.47%	0.46%p
기본자본비율	16.26%	14.84%	1.42%p	15.75%	0.51%p
보통주자본비율	16.06%	14.64%	1.42%p	15.56%	0.50%p

## 그룹 (단위: 십억원)



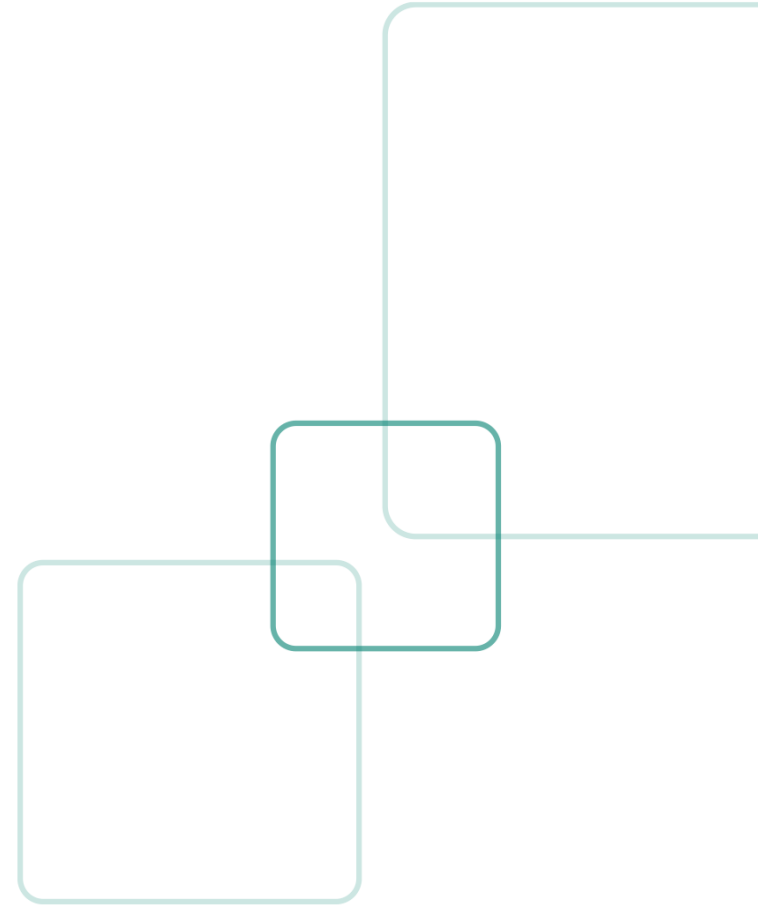
## 하나은행 (단위: 십억원)



Section 5

## Appendix

- 2024년 경영실적 전망
- 관계사 손익 항목별 세부내역
- Stock Information
- ESG Overview
- Digital



# 2024년 경영실적 전망

## 2024 주요 손익 항목 전망 및 가정

NIM	하반기 2회의 기준금리 인하 감안, 연간 기준으로 2023년 대비 소폭 하락 전망
대출성장	2024년 국내 명목 GDP 성장률 이내로 관리 계획 (현재 전망치 : 약 4~5%)
수수료이익	축적형 수수료 기반 확대 및 핵심 사업역량 극대화로 mid-single digit 이상의 성장 달성 목표
일반관리비	디지털 역량 강화를 위한 투자 지속에도 불구하고, 경상적 비용 감축 노력 등으로 C/I 비율 40% 내외 유지
대손비용률	최근 수 년간 적립한 선제적 총당금의 기저효과로 경상적 대손비용률 30bp 중반 이내로 관리 계획
ROE	10% 상회 ROE 유지 목표

# 관계사 손익 항목별 세부내역

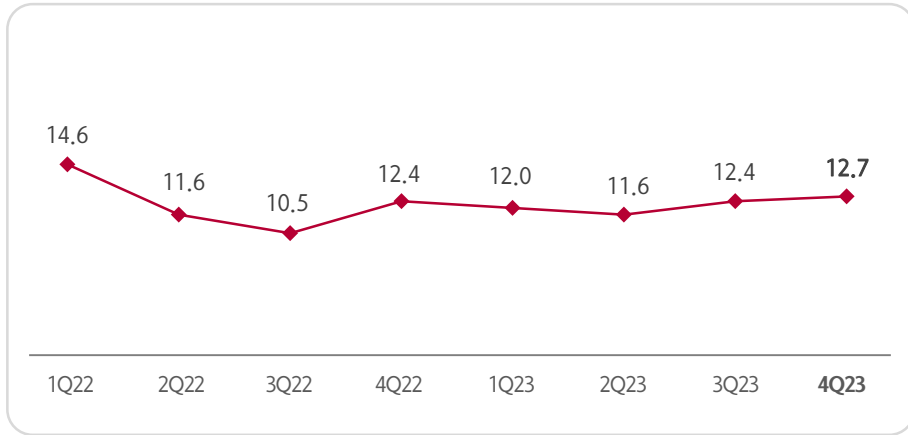
## 항목별 손익계산서 (2023년, 연결기준) (단위: 십억원)

	그룹연결	하나은행	하나증권	하나캐피탈	하나카드	하나자산신탁	하나저축은행	하나생명	기타 및 연결조정	하나은행 중국유한공사 <sup>1)</sup>	PT Bank KEB Hana Indonesia <sup>1)</sup>
일반영업이익	10,860.2	8,902.0	432.7	581.5	815.8	160.3	94.8	27.4	(154.3)	223.2	166.0
이자이익	8,953.2	7,917.4	300.3	364.5	477.0	21.3	106.4	(194.7)	(39.1)	203.0	153.4
수수료이익	1,796.1	870.8	323.8	195.2	214.9	129.1	2.7	4.3	55.3	11.0	7.4
매매평가익	863.1	943.9	(379.0)	(7.6)	69.8	7.6	4.4	184.5	39.3	12.1	10.0
기타영업이익	(752.2)	(830.2)	187.5	29.4	54.1	2.2	(18.7)	33.2	(209.8)	(3.0)	(4.8)
일반관리비	4,408.9	3,448.6	554.1	93.9	240.7	44.0	41.3	7.3	(21.0)	104.1	110.8
총당금 적립전 이익	6,451.3	5,453.4	(121.4)	487.6	575.1	116.3	53.5	20.1	(133.3)	119.1	55.2
총당금 등 전입액	1,714.8	847.8	212.6	199.4	351.1	9.9	69.2	13.0	11.7	110.2	2.0
영업이익	4,736.6	4,605.5	(334.0)	288.1	224.0	106.4	(15.7)	7.1	(145.0)	8.9	53.2
영업외 이익	(12.2)	7.6	7.8	(14.5)	(5.2)	(0.1)	2.5	(0.8)	(9.3)	(3.9)	0.9
당기순이익	3,451.6	3,476.6	(270.8)	216.6	171.0	80.9	(13.2)	6.5	(216.0)	4.9	38.1

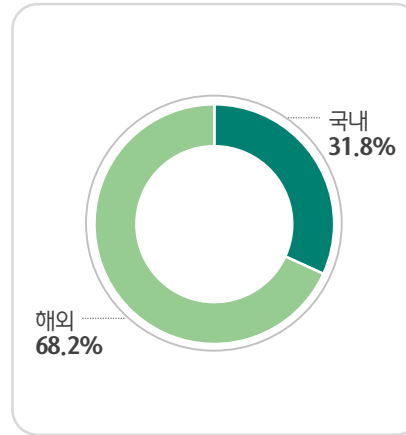
주1) 별도기준

# Stock Information (23년 4분기말 기준)

## 시가총액 (단위: 조원)



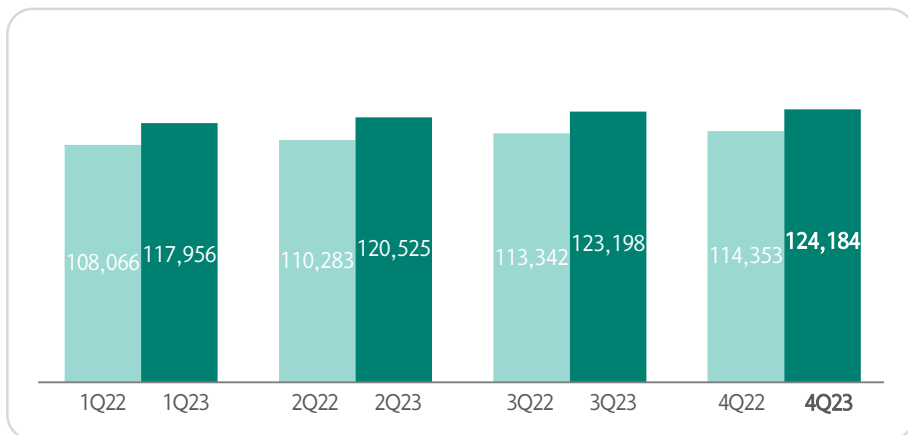
## 주식 소유 분포 (23년 4분기말 기준)



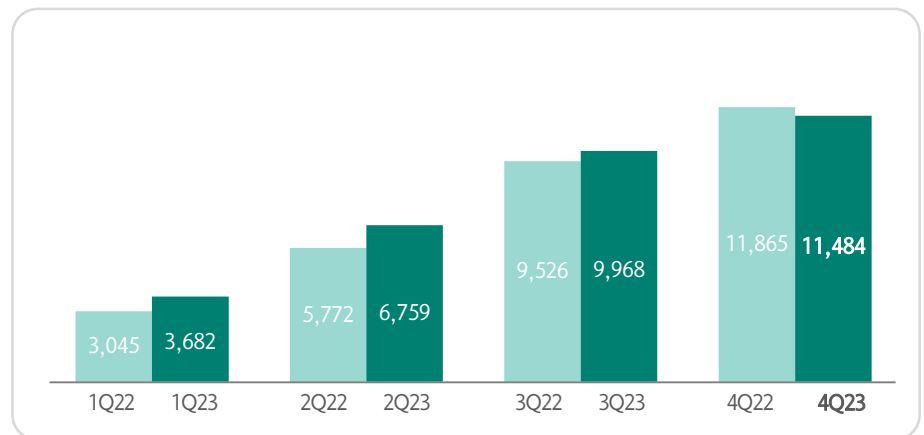
## 발행/유통주식 수



## 주당순자산(BPS) (단위: 원 / 누적)



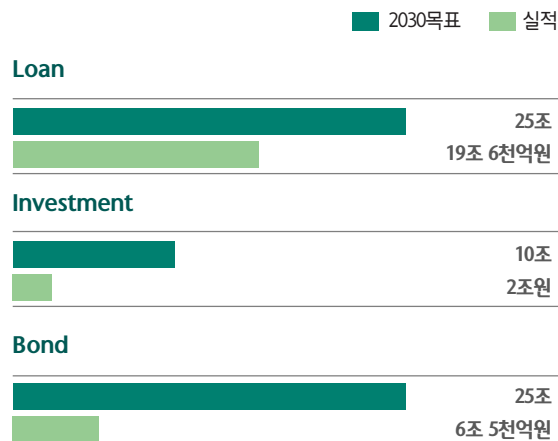
## 주당순이익(EPS) (단위: 원 / 누적)



# ESG Overview

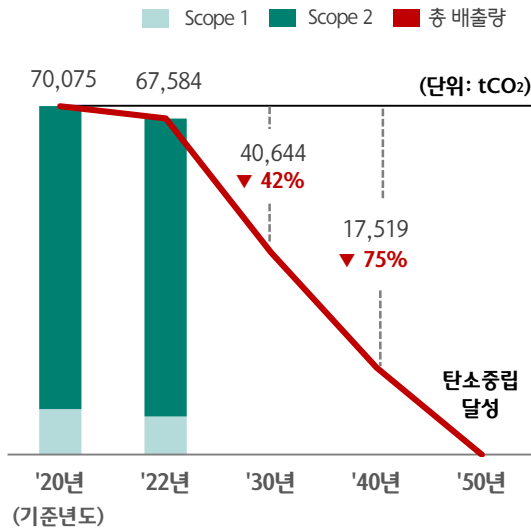
## Goal 1. 2030 & 60 (2023년 누적 기준)

2030년까지 ESG부문 총 60조원 여신, 투자 및 자금 조달



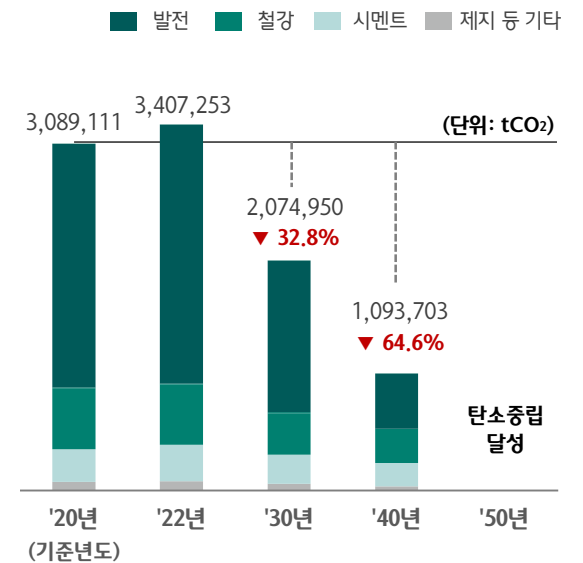
## Goal 2. Zero & Zero

2050년까지 사업장 탄소배출 Zero & 석탄 PF Zero



## Goal 3. 포트폴리오 온실가스 감축

그룹내 투자 포트폴리오의 탄소배출 감축 목표(SDA)



• 탈탄소화접근법(SDA: Sectoral Decarbonization Approach), 대표적인 온실가스 다배출 업종인 제지, 철강, 시멘트, 알루미늄, 발전, 상업용 부동산, 발전 PF에만 적용(2022년 기준)

### 주요 ESG 대외성과



SBTi 인증 획득 (2022.10.)



Powered by the S&P Global CSA  
은행산업부문 글로벌 1위  
DJSI World 신규 편입(2022년)  
Asia-Pacific (7년 연속)



1등급 상향(2022년)



4년 연속 Leadership A/A- 획득('19~'22년)



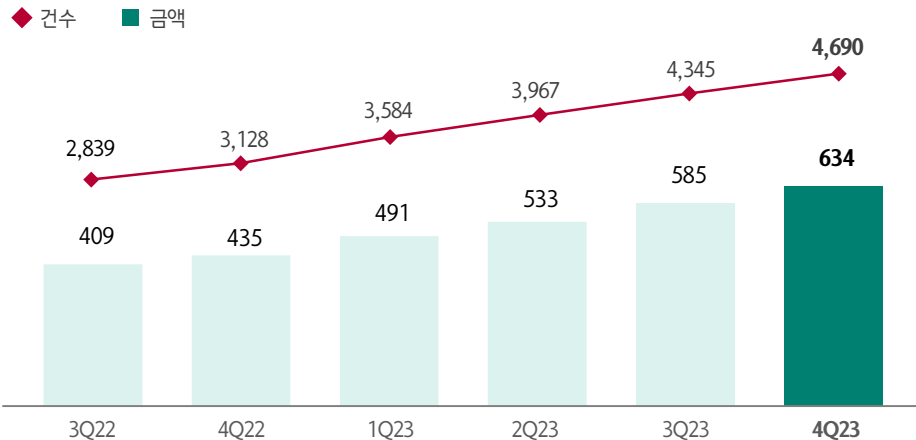
블룸버그 양성평등지수 2년 연속 편입('22~'23년)

# Digital

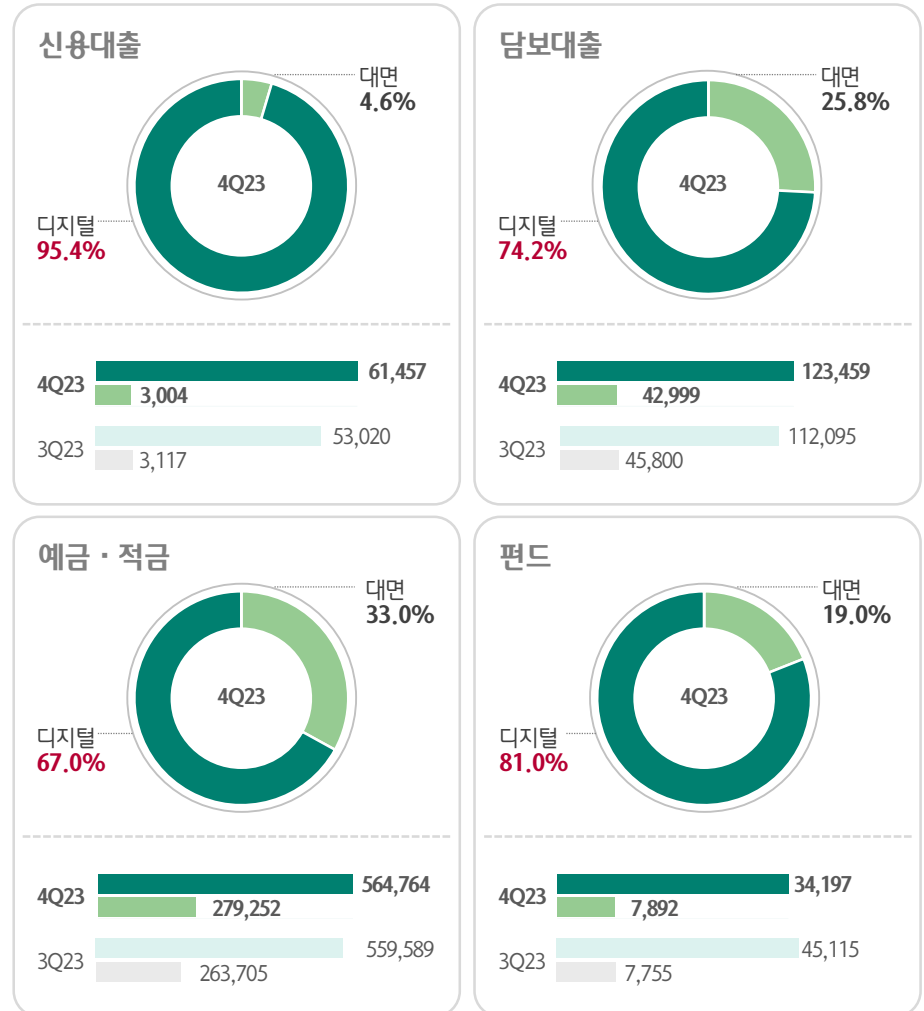
## 플랫폼 가입자수 (누적) (단위: 천명)

		하나원큐	하나페이
2020	1H	11,381	3,365
	2H	11,842	3,616
2021	1H	12,388	3,892
	2H	12,807	4,205
2022	1H	13,677	5,193
	2H	14,010	5,697
2023	1H	15,117	6,768
	2H	<b>15,434</b>	<b>7,567</b>

## 비대면 주택담보대출 (누적) (단위: 건, 십억원)



## 주요 비대면 상품 실적 (단위: 좌수)



## DISCLAIMER

---

본 자료에 포함된 하나금융지주의 경영실적 및 재무성과는 한국채택국제회계기준(K-IFRS) 기준에 따라 작성되었습니다. 제공된 자료는 외부 감사인의 회계검토가 완료되지 않은 상태에서 투자자의 편의를 위해 조기에 작성된 자료입니다. 따라서, 본 자료에 있는 재무수치는 외부 감사인의 최종 검토 후 변경될 수 있음을 양지하시기 바랍니다.

### Investor Relations

04538 서울특별시 중구 을지로 66  
hanair@hanafn.com  
www.hanafn.com/ir



 하나금융그룹